

Настоящие условия устанавливают порядок дистанционной продажи товаров ООО «ПК Аспера», заказанных через сайт www.floemacosmetics.com, регулирует отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров и оказания в связи с такой продажей услуг (далее – Условия).

Основные понятия

Заказ – электронное сообщение Покупателя о намерении приобрести Товар, с его последующей доставкой по указанному Покупателем адресу. Заказ считается размещенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

Интернет-сайт (Сайт) – Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.floemacosmetics.com, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю и посредством автоматизированного программного комплекса которого происходит передача сообщений между Покупателем и Продавцом о намерении приобрести Товар и о статусе Заказа, принятого Продавцом к исполнению.

Покупатель – физическое лицо, пользователь Сайта, принимающий настоящие Условия и имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ПК АСПЕРА», юридический адрес: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Маршала Новикова, д. 28, корп. 2, лит. А, эт. 3, пом. 10-Н, 11-Н, ком. 5, ОГРН 1175027030133, ИНН 5003126071.

Заказ Товара через Сайт – дистанционно размещенный Заказ на продажу Товаров. Заказ формируется из имеющихся в наличии, представленных и доступных для доставки Товаров. Заказ размещается Покупателем на основании предварительного ознакомления с предложенным продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Сайта

Товар – любые товары, представленные в качестве потенциально доступных для Заказа на Сайте. Список Товаров, размещенных на Сайте в качестве доступных для дистанционной продажи, представлен в ознакомительных целях. Сведения о наличии у Продавца фактической возможности выполнить доставку выбранного Товара Покупатель может получить, сформировав и отправив на проверку предварительный заказ. Продавец является собственником реализуемого Товара (Товаров). Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки Товаров, которые приобретаются Покупателем на Сайте, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем.

Предварительный заказ - действия Покупателя на Сайте, состоящие в ознакомлении с характеристиками необходимого Товара, сборе выбранного Товара в корзину и последующем направлении запроса о возможности доставки данного Товара. Обработка предварительного заказа выполняется средствами программного комплекса Сайта. В результате обработки устанавливается наличие у Продавца возможности выполнения сформированного Покупателем Предварительного заказа.

Момент продажи Товара - договор розничной купли-продажи считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Личный кабинет - раздел Сайта, доступный пользователю после регистрации, посредством которого последний осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

Отправление - Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании Заказа для передачи Покупателю.

1. Общие положения

1.1. Продавец осуществляет дистанционную продажу Товаров, имеющихся в наличии в его торговых предприятиях, посредством обработки Заказов, передаваемых Покупателями через Сайт.

1.2. Заказывая Товары, Покупатель соглашается с условиями дистанционной продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи Товаров). В случае несогласия с настоящей публичной офертой (далее – Соглашение, Условия) Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса.

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Настоящее Соглашение вступает в силу (считается заключенным) с момента отправки Покупателем Заказа, в котором должны быть указаны:

- а) фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона Покупателя, или указанного им лица (получателя), адрес, по которому следует доставить Товар;
- б) наименование, количество и цена Товара;
- в) иные данные по требованию Продавца.

При этом, Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу такой информации, ее содержание и последующее использование в соответствии с условиями настоящего Соглашения, не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц и не повлечет у Продавца обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно самостоятельно отслеживать данные изменения.

1.6. Осуществление розничной продажи Товаров дистанционным способом регулируется настоящими Условиями, а в части, не оговоренной Условиями, - следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс РФ;
- Постановление Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г. «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является дистанционная продажа Покупателю для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товаров, имеющихся в наличии в торговых предприятиях Продавца и доступных для Заказа.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@floema.pro

4. Товар и порядок совершения покупки

4.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в справочную службу по телефону (812) 779-17-55. Акционные предложения, размещенные на Сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.floemacosmetics.com, действительны только при бронировании или совершении покупки Товаров на указанном Сайте.

4.2. Для Заказа Товара Покупателю необходимо выполнить отправку Предварительного заказа.

4.2.1. В случае, если в результате обработки программным комплексом Сайта будет установлено отсутствие всего выбранного ассортимента Товаров одновременно в каком-либо из

торговых предприятий Продавца, возможность размещения Заказа блокируется и до Покупателя доводится информация о невозможности исполнения Заказа в выбранном им виде. В таком случае Покупатель имеет возможность указать иной адрес доставки или исключить из перечня Предварительного заказа те Товары, отсутствие которых у Продавца препятствует размещению Заказа, после чего повторно направить Предварительный заказ на проверку.

4.2.2. В случае, если в результате обработки программным комплексом Сайта будет установлено наличие возможности исполнения Заказа, Покупателю предоставляется возможность произвести оплату и передать Заказ для исполнения Продавцу.

4.3. В момент оформления Заказа Покупатель подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным физическим лицом. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.4. Продажа Товара производится на условиях полной предоплаты. В момент оформления Заказа Покупатель производит оплату стоимости Товара, а также услуг по его доставке. Денежные средства в размере стоимости Товара, а также услуг по его доставке блокируются на расчетном счете Покупателя согласно указанным реквизитам при оплате до момента подтверждения Заказа со стороны Продавца. В случае подтверждения Заказа со стороны Продавца производится автоматическое списание заблокированных согласно настоящему пункту денежных средств с расчетного счета Покупателя и оформление Заказа считается завершенным. В случае невозможности подтверждения Заказа со стороны Продавца по причинам, указанным в п. 4.8.2. настоящих Условий, Продавец информирует Покупателя о невозможности подтверждения Заказа и по волеизъявлению Покупателя Заказ может быть аннулирован в полном объеме или в его части согласно условиям, установленным разделом 4 настоящих Условий.

4.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах Заказа путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Покупателя на Сайте. Срок формирования Заказа составляет до 10 (десяти) календарных дней.

4.6. Продажа Товара на условиях настоящего Соглашения осуществляется из торговых предприятий Продавца, подключенных к сервису дистанционной продажи товаров ООО «ПК Аспера».

4.7. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Возможность доставки до адреса Покупателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.8. Аннуляция Заказа или Товара.

4.8.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца исключительно до момента подтверждения Заказа со стороны Продавца согласно п. 4.4. настоящих Условий. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

4.8.2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки службой доставки, в случае отсутствия Товаров на складе в виду выкупа выбранного Покупателем Товара до момента оплаты Заказа и подтверждения Заказа со стороны Продавца согласно п. 4.4. настоящих Условий, а также других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец уведомляет Покупателя о невозможности подтверждения Заказа и, по волеизъявлению Покупателя, Заказ может быть аннулирован в полном объеме или в части отсутствующих Товаров. В случае аннуляции Заказа в полном объеме денежные средства, заблокированные согласно п. 4.4. настоящих Условий, подлежат разблокировке в автоматическом режиме. В случае аннуляции Заказа в части отсутствующих Товаров такая аннуляция производится при соблюдении следующих условий:

- при исключении Товара из Заказа денежные средства за аннулированный Товар, заблокированные согласно п. 4.4. настоящих Условий, подлежат разблокировке в автоматическом режиме;

- если Товар, подлежащий аннуляции, участвует в акции Продавца совместно с иными Товарами, то аннуляции подлежат все Товары, участвующие в такой акции, если условия

срабатывания акции подразумевают единовременную покупку нескольких Товаров и такая аннуляция приводит к увеличению стоимости Заказа;

- если Товар, подлежащий аннуляции, участвовал в акции «Бесплатная доставка», то в случае, если стоимость Товара, подлежащего аннуляции, составляет более 50 % от стоимости Заказа, условие по бесплатной доставке аннулируется, и доставка Заказа подлежит дополнительной оплате со стороны Покупателя. Если в указанном случае совокупная стоимость оставшихся в Заказе Товаров и стоимость начисленной доставки превышает сумму денежных средств, заблокированную согласно п. 4.4. настоящих Условий при оформлении Заказа, Заказ в полном объеме подлежит аннуляции.

5.Ознакомление с образцом Товара и его доставка

5.1.Доставка Отправлений осуществляется курьером или через пункт выдачи заказов, подключенным к заказам VoxBerry. Срок доставки автоматически рассчитывается системой заказов VoxBerry.

5.3.Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств.

5.4.Время и дата доставки формируется индивидуально под заказ Покупателя.

5.5.Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение настоящего Соглашения (оформление Заказа) или оформление доставки Отправления (далее - Получатель). Частичный выкуп, т.е. отказ от части Товаров при получении Заказа, невозможен.

5.6.Для подтверждения получения Отправления в рамках доставки Отправлений, Продавец, Покупатель и курьер используют числовые, буквенные, символьные или комбинированные коды, сформированные службой VoxBerry и полученные Покупателем/Получателем после оплаты Заказа в виде оповещений на электронную почту или сообщения на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа/Предварительного Заказа. Покупатель обязан соблюдать конфиденциальность в отношении полученных данных, а также обеспечить соблюдение конфиденциальности своими Получателями. Покупатель гарантирует, что указанная им при оформлении Заказа/Предварительного Заказа информация о себе и/или о Получателе является достоверной.

5.6.1.Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящих Условиях при вручении Отправления лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

5.7.Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

5.8.Стоимость доставки Заказа рассчитывается автоматически службой доставки VoxBerry.

5.9.Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю.

5.10.При принятии Отправления от водителя-курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить целостность транспортной упаковки Отправления, самостоятельно вскрыть транспортную упаковку, сверить содержимое Отправления (Заказа) с описью вложения на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, соответствие образцу Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара, проверить отсутствие повреждений вторичной (потребительской) и первичной упаковок Товара, надлежащий вид Товара (при возможности), расписаться в получении Отправления (Заказа) и в подтверждении отсутствия претензий к Продавцам и службе доставки. В случае, если во время приемки Отправления Получатель не уведомил службу доставки и Продавца в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) Отправления и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) Отправления, считается, если не доказано иное, что отправление получено Получателем неповрежденным. После принятия Отправления Покупатель лишается права на предъявление претензий относительно Товара.

5.11. В случае, если доставка Товара произведена в указанные в Заказе сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по возврату и доставке Товара.

6. Порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Оплата Товара производится посредством платежных карт.

6.4.1. В соответствии с Положением Банка России № 266-П от 24.12.2004 г. «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.5. Продавец и Покупатель пришли к соглашению о том, что Продавец не выписывает и не направляет Покупателю счет-фактуру.

7. Возврат Товара и денежных средств

7.1. Возврат Товара надлежащего качества

7.1.1. Парфюмерно-косметические товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.2.1. Товар ненадлежащего качества - это Товар, содержащий недостатки. Недостаток Товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям настоящего Соглашения, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении Соглашения. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа, должны быть проверены Покупателем в момент доставки Товара согласно п. 5.10. настоящего Соглашения.

7.2.3. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

7.2.4. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 3 (трех) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

7.4. В случае невозможности передачи Заказа Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе самостоятельно определить срок и место временного хранения Заказа для самостоятельного получения данного Заказа. О данном решении Продавец информирует Покупателя путем совершения телефонного звонка, либо отражением информации в Личном кабинете Покупателя.

7.4. В случае неполучения заказанного Товара Покупатель должен незамедлительно обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением.

7.6. Стоимость доставки, после принятия Заказа к исполнению Продавцом, возврату не подлежит.

7.7. Покупатель обязуется возместить все расходы Продавца по возврату Отправления в случае указания Покупателем неверного и / или неполного адреса доставки Отправления, а также иных предоставленных в рамках оформления Заказа сведений согласно п. 1.4. настоящего Соглашения, а также в случае отказа Покупателя/Получателя принять Отправление по причинам, не зависящим от Продавца.

8. Ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

9. Конфиденциальность и защита информации

9.1. Регистрируясь на Сайте, Покупатель выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; абонентский номер контактного телефона; адрес доставки Товара, любым действием или совокупностью действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей дистанционной продажи Товаров, а также продвижения Товаров и услуг Продавцов, надлежащее исполнение Продавцами своих обязательств, предусмотренных законодательством РФ и настоящими Условиями и оказания участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже Товаров (работ, услуг).

9.2. Моментом получения согласия Покупателя на обработку его персональных данных считается момент совершения им действий, необходимых для выполнения регистрации на Сайт.

9.3. В том случае, если Покупатель предоставил персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование таких третьих лиц об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

9.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при не автоматизированной обработке).

9.5. Согласие Покупателя на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Покупателем. Покупатель вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, путем направления Продавцу соответствующего заявления с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, обратного адреса, номера телефона путем направления электронно-цифрового образа заявления на адрес электронной почты: info@floema.pro. Обработка персональных данных Покупателя прекращается в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления отзыва.

9.6. Принимая настоящие Условия, регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» выражает свое согласие на получение от Продавца рекламно-информационных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Оператора рекламно-информационной рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений, включая рассылки уведомлений рекламного характера.

9.7. Покупатель вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив Продавцу соответствующее заявление с обязательным указанием в нем фамилии, имени, отчества, номера карты, номера телефона, направленного любым из следующих способов:

- почтовым отправлением с описью вложения, и уведомлением о вручении по местонахождению Продавца;
- путем направления электронно-цифрового образа заявления на адрес электронной почты: info@floema.pro.

Продавец прекращает направление Покупателю уведомлений рекламного характера в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отказа.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт и иные предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца вправе в одностороннем порядке периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без дополнительного уведомления Покупателя.

10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства РФ.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу, отправив сообщение электронной почте, или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.6. Продавец вправе устанавливать специальную стоимость и/или порядок дистанционной продажи, доставки Товара, в том числе в рамках проводимых акций, направленных на привлечение потребителей.