

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://floemacosmetics.com/> (далее — Сайт), которую ООО «ПК АСПЕРА» может получить о пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (данных); в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов. Заполняя поля формы для обратной связи, работающей на Сайте, пользователь дает согласие на работу с указанными им персональными данными. ООО «ПК АСПЕРА» в свою очередь гарантирует использование данных только в рамках, оговоренных Политикой.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <https://floemacosmetics.com/>.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своем интересе даете ООО «ПК АСПЕРА», зарегистрированному по адресу: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Маршала Новикова, д. 28, корп. 2, лит. А, эт/пом//ком 3/10-Н, 11-Н/5, бессрочное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей Политикой целях. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного заявления ООО «ПК АСПЕРА» по адресу: info@floema.pro.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа, а также в процессе дальнейшего использования Сайта, включая персональные данные пользователя;

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программным обеспечением пользователя, включая IP-адрес, cookie, информацию об используемом пользователем программном обеспечении и оборудовании

для работы в сети Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием Сайта информации и материалах.

2.2.ООО «ПК АСПЕРА» вправе устанавливать требования к составу персональной информации пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта. Если определенная информация не помечена ООО «ПК АСПЕРА» как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется пользователем на свое усмотрение.

2.3.ООО «ПК АСПЕРА» не осуществляет проверку достоверности предоставляемой персональной информации, полагая, что пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.

2.4.Настоящая Политика применяется только к Сайту. ООО «ПК АСПЕРА» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

3.Конфиденциальность и защита персональной информации

3.1.ООО «ПК АСПЕРА» осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той персональной информации, которая необходима для пользования Сайтом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2.Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, пользователь соглашается на их обработку ООО «ПК АСПЕРА» (в том числе передачу третьим лицам), в целях:

- идентификации пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- предоставления пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;
- создания учетной записи пользователя, если пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- продвижения новых товаров и услуг, информирования пользователя (покупателя) о новостях и событиях ООО «ПК АСПЕРА»; проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- установления связи с пользователем, в том числе обработки запросов и информации, касающихся использования Сайта.

3.3.Если пользователь (покупатель) не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались ООО «ПК АСПЕРА», он обязуется в письменной форме известить об этом через форму обратной связи, размещенную на Сайте. В этом случае Пользователь лишается возможности пользоваться услугами Сайта.

3.4.ООО «ПК АСПЕРА» вправе направлять пользователю сообщения рекламного информационного характера. Если пользователь не желает получать рассылки от ООО «ПК АСПЕРА», он может самостоятельно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке в письме или уведомить об этом, направив электронное письмо в службу по работе с клиентами на info@floema.pro.

4.Требования к защите персональной информации

4.1.ООО «ПК АСПЕРА» осуществляет хранение персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2.В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сайта или настройки

используемого пользователем программного обеспечения предусматривает открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. Персональная информация пользователя может быть передана уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5. Изменение Персональной информации

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в ООО «ПК АСПЕРА». Порядок обращения описан в положениях Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

5.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать предоставленное ООО «ПК АСПЕРА» согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на почтовый адрес ООО «ПК АСПЕРА»: с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные.

5.3. В целях повышения качества услуг Сайта ООО «ПК АСПЕРА» вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователем в рамках использования Сайта в течение 5 (пяти) лет.

6. Изменение Политики

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ООО «ПК АСПЕРА» в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://floemacosmetics.com/for-business/>.

Пользовательское соглашение Сайта

1. Общие положения

1.1. Сайт предлагает пользователю сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении. Изложенный ниже текст пользовательского соглашения является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента совершения пользователем действий в порядке, предусмотренном п. 1.4. пользовательского соглашения.

1.2. ООО «ПК АСПЕРА» предлагает пользователям доступ к спектру сервисов Сайта.

1.3. Использование Сайта регулируется настоящим пользовательским соглашением. Пользовательское соглашение может быть изменено ООО «ПК АСПЕРА» без какого-либо специального уведомления, новая редакция пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте если иное не предусмотрено новой редакцией пользовательского соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции Сайта пользователь считается принявшим условия пользовательского соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия пользователя с какими-либо из положений пользовательского соглашения, пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если ООО «ПК АСПЕРА» были внесены какие-либо изменения в

пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном п. 1.3. пользовательского соглашения, с которыми пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

2. Условия использования Сайта

2.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

2.2. Пользователь обязан:

2.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

2.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

2.3. При использовании Сайта пользователь не вправе:

2.3.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «ПК АСПЕРА», за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО «ПК АСПЕРА» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

2.3.2. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

2.3.3. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых пользовательским соглашением;

2.3.4. другим образом нарушать нормы законодательства.

3. Исключительные права на содержание Сайта

3.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ООО «ПК АСПЕРА» и других правообладателей.

3.2. Использование элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, размещенные на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сайта.

3.3. Использование пользователем элементов содержания Сайта для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями Сайта.

4. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

4.1. ООО «ПК АСПЕРА» не несет ответственности за убытки и вред, включая вред здоровью и моральный вред, понесенные пользователем вследствие использования пользователем Сайта или отдельных частей/функций Сайта, в частности в результате ошибочного понимания или непонимания размещенной на них информации.

5.Иные положения

5.1.Настоящее пользовательское соглашение представляет собой договор между пользователем и ООО «ПК АСПЕРА» относительно порядка использования Сайта и заменяют собой все предыдущие соглашения между пользователем и ООО «ПК АСПЕРА».

5.2.Настоящее пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.